

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

Informație generală

Prezenta politică aduce la cunoștință modul în care sunt prelucrate datele personale ale utilizatorilor aplicației „Eco Drive”.

Datele personale sunt prelucrate de SRL "Genergy" (în continuare „GS”), cod fiscal

1016600019301, sediul juridic mun. Chișinău, MD-2023, str. Otovasca, 17, Chișinău.

Pentru orice întrebări legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, contactați persoana responsabilă la următorul email: privacy@ecodrive.md

Scopul și temeiurile prelucrării datelor personale

GS prelucrează datele personale pentru:

- Gestionarea aplicației „Eco Drive”;
- A răspunde întrebărilor sau a gestiona notificările sau cererile Utilizatorului;
- A încheia, modifica și înceta (rezoluționa) actele juridice cu Utilizatorul;
- A realiza orice acțiuni sau operațiuni necesare pentru ducerea la îndeplinire a contractului;
- A gestiona reclamațiile și/sau litigiile;
- A asigura funcționarea corespunzătoare a serviciilor GS, a diagnostica erorile / mesaje / sesiuni și de a ajuta la rezolvarea problemelor de calitate a serviciilor prestate;

GS prelucrează datele personale și în alte temeiuri decât executarea contractelor. În acest caz, GS se asigură că are un interes legitim în efectuarea prelucrării. Prelucrarea poate fi supusă, în măsura în care este necesar, colectării consimțământului Utilizatorului, care poate fi retras în orice moment. Utilizarea serviciilor GS reprezintă acceptarea prelucrării datelor cu caracter personal de către Utilizator.

Interesul legitim al GS

Atunci când există un interes legitim care impune utilizarea acestora, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de GS pentru:

- A solicita feedback cu privire la experiența Utilizatorului sau pentru a evalua eficiența comunicării cu acesta;
- A crea și menține conturile Utilizatorului;
- A asigura protecția necesară, identificarea și prevenirea abuzurilor, fraudelor și/sau altor tipuri de încălcări, contravenții, infracțiuni, reclamațiilor și altor obligații;
- A evalua potențiale riscuri de fraudă;
- A îmbunătăți produsele și serviciile GS, prin evaluarea numărului de utilizatori care accesează sau utilizează produsele și serviciile GS, care sunt caracteristicile produselor și serviciilor care prezintă cel mai mare interes pentru Utilizator, care este modul în care funcționează produsele și serviciile online din punct de vedere tehnic;

- Pentru a elabora profiluri de Utilizator pe baza cărora GS să poată să identifice ulterior cazuri de fraudă;
- A organiza operațiuni de marketing direct (conform prevederilor art. 80 alin. (2) al Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007);
- A organiza evenimente și concursuri;
- A asigura securitatea platformelor și serviciilor;
- A implementa și opera rețelele de comunicații și a analiza implementarea rețelelor;
- A implementa și gestiona oferte și servicii noi;
- A respecta orice cerințe legale de raportare sau comunicare a datelor personale impuse prin legislația aplicabilă.

Utilizatorul are dreptul să se opună oricând la o prelucrare executată pe baza interesului legitim, caz în care GS va soluționa cererea în funcție de fiecare situație în parte.

GS poate prelucra datele Utilizatorului și în scopuri statistice, inclusiv prin comercializarea statisticilor obținute.

Prelucrarea datelor Utilizatorului în baza consimțământului acestuia.

GS prelucrează datele personale în temeiul consimțământului Utilizatorului.

Totuși, GS poate prelucra date personale ale Utilizatorului și în temeiul unei obligații legale sau de interes public. În acest sens, scopurile urmărite de GS sunt următoarele:

- A răspunde la solicitările autorităților competente și instanțelor judecătorești;
- Gestionarea relației cu organele de drept și instanțele judecătorești.

GS va furniza datele personale ale clienților doar dacă, după o evaluare temeinică, există o obligație legală de a proceda astfel.

Temeiurile juridice:

- obligația legală, dacă dezvăluirea este impusă de lege, sau
- interesul legitim, dacă dezvăluirea se bazează pe o justificare temeinică și nu există drepturi fundamentale ale persoanelor vizate care să prevaleze. De asemenea, GS se bazează pe interesul legitim de a soluționa în mod adecvat disputele și litigiile, precum și de a apăra drepturile și interesele în cadrul respectivelor proceduri.

GS se supune legilor aplicabile, care în anumite cazuri pot impune prelucrarea datelor Utilizatorului (de exemplu, când există o obligație de raportare). Datele Utilizatorilor pot fi păstrate atâta timp cât va fi necesar de a permite GS să își îndeplinească obligațiile legale.

Categoriile de date personale prelucrate

În funcție de caz, GS prelucrează datele cu caracter personal colectate direct de la Utilizatori sau din utilizarea produselor sau serviciilor. De asemenea, GS poate fi destinatarul datelor care au fost colectate de la Utilizatori de către un terț.

În funcție de opțiunile manifestate la încheierea Contractului (acceptarea termenilor și condițiilor) și pe parcursul executării acestuia, GS colectează / prelucrează următoarele date personale:

- Detalii cu privire la tranzacții: sumele achitate de Utilizator, detalii cu privire la orice fraudă sau folosire abuzivă a serviciilor GS, precum și orice date legate de tranzacții prin Aplicație;
- Detalii legate de adresa IP;
- Profiluri și scoruri care permit segmentarea Utilizatorilor;
- Alte date necesare pentru executarea contractului, impuse de lege sau necesare pentru satisfacerea unui interes legitim al GS.

GS poate solicita ulterior prezentarea și altor date cu caracter personal, cum ar fi: numele, prenumele, adresa poștală și de e-mail, IDNP, numărul de telefon, sexul, data nașterii, semnătura și altele;

GS prelucrează datele cu caracter personal cu respectarea următoarelor garanții: măsuri tehnice și organizatorice adecvate, numirea unui responsabil pentru protecția datelor, stabilirea de termene de stocare specifice, instruirea periodică a persoanelor care prelucrează date cu caracter personal.

De regulă, datele personale sunt colectate automat de către GS (de ex. în cazul interacțiunilor online).

Din considerente tehnice, în vederea furnizării serviciilor, GS folosește și/sau poate folosi date de localizare ale Utilizatorului, precum și poate colecta date personale ce pot include adresa IP, tipul de browser, sistemul de operare, numărul de identificare al dispozitivului mobil, locația geografică, adrese URL de redirectionare, informațiile despre acțiunile întreprinse sau despre interacțiunea cu sistemele informatice GS, etc.

În scop legitim, datele personale ale Utilizatorului sunt colectate de GS și din surse externe (de exemplu, platforme centralizate, rețelele sociale, etc.)

GS poate colecta informații despre Utilizator și din alte surse pentru a putea răspunde la întrebări, a putea încheia un contract sau pentru a putea furniza produse și servicii proprii.

Astfel de date pot proveni de la agregatori de date terți, surse publice și site-uri de rețele sociale ale unor terți, platforme online sau baze de date. Aceste informații pot include date personale care fac parte din profilul Utilizatorului de pe o rețea de socializare a unei terțe părți căreia Utilizatorul îi dă acordul să le comunice către GS, în contextul unor investigații judiciare, solicitări ale instanțelor de judecată (caz în care GS poate afla anumite informații despre Utilizator).

În scopul prevenirii de fraude sau în scopul protejării intereselor legitime ale GS, societatea poate consulta baze de date proprii sau publice care ajută la identificarea unor posibile zone de risc în cadrul unei relații contractuale.

GS va putea folosi informațiile pe care le colectează despre Utilizator, dispozitivul utilizat sau folosirea produselor și serviciilor și în alte moduri doar cu acordul Utilizatorului sau în scop legitim.

Este posibil ca GS să combine date personale despre Utilizator colectate dintr-o sursă cu date colectate dintr-o altă sursă. În urma acestei procesări de date, GS va fi în măsură să deservească interesele Utilizatorului într-un mod personalizat și legitim.

Termene de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele personale sunt prelucrate pentru timpul necesar îndeplinirii scopurilor menționate mai sus.

Datele cu caracter personal legate de încheierea și/sau executarea contractului se păstrează până la 7 (șapte) ani după încetarea contractului.

La expirarea termenului de păstrare a datelor cu caracter personal, GS asigură distrugerea sau depersonalizarea acestora, cu imposibilitatea atribuirii acestor date unei persoane identificabile.

Drepturile Utilizatorului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Utilizatorul are următoarele drepturi specifice:

- dreptul de acces, care include dreptul de a obține o confirmare din partea GS privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- dreptul de intervenție, care se referă la rectificare (corectarea), actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor cu caracter personal incomplete și/sau inexacte.
- dreptul de opunere la prelucrare.

Reguli specifice. Utilizatorul poate:

- Să dezactiveze anumite tipuri de colectare sau utilizare a datelor sale, inclusiv utilizarea cookie-urilor și unor tehnologii similare, utilizarea datelor sale în scopuri de marketing și pentru analize de date.

Prelucrarea datelor personale de către terți

Datele personale colectate sunt destinate GS și subcontractanților săi.

În cazul în care Utilizatorul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor personale, GS va putea comunica aceste date altor persoane.

GS nu va comunica datele cu caracter personal ale Utilizatorului niciunei terțe părți care intenționează să le utilizeze în scopuri de marketing direct, cu excepția cazului în care există acordul Utilizatorului în acest sens. GS poate în interesul terțelor părți să folosească datele personale ale Utilizatorului în scopuri de marketing direct.

GS poate comunica datele personale ale Utilizatorului unor terțe părți în următoarele situații:

- Afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate în scopuri de afaceri;
- Furnizori de servicii: GS poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenori care să furnizeze servicii în numele său, inclusiv servicii de administrare a mijloacelor și a serviciilor puse la dispoziția Utilizatorului. Aceste terțe părți pot accesa sau prelucra datele personale pe durata furnizării acestor servicii. GS solicită acestor terțe părți să respecte toate legile aplicabile privind protecția datelor și cerințele de securitate referitoare la datele personale ale Utilizatorului prin încheierea unui acord scris. GS poate transfera astfel de date personale atunci când oferă servicii de comunicații electronice;
- Promoții ale partenerilor și promoții comune: GS poate derula un program sau o promoție împreună cu o altă societate și, ca urmare a implicării Utilizatorului în activitate, poate să colecteze și să utilizeze datele personale ale acestuia. Datele personale ale Utilizatorului vor putea fi comunicate unei alte companii în scopuri de marketing numai dacă Utilizatorul a optat pentru a primi informații direct de la acea societate;

- Autorități publice: GS poate comunica datele Utilizatorului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații.

Hosting, rețea de distribuție de conținut (CDN) și transferuri internaționale de date

Site-ul GS este găzduit de Google Cloud.

Aplicația „Eco Drive” este găzduită de AppStore și Google Play Market.

Când accesați site-ul GS sau aplicația „Eco Drive”, datele dvs. vor fi procesate pe serverele alese de GS. Acest lucru presupune că datele personale ale dvs. ar putea fi transferate pe servere corespunzătoare, inclusiv în Statele Unite ale Americii. GS se asigură că serverele utilizate asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Prin utilizarea serviciilor Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru transmiterea datelor cu caracter personal către serverele corespunzătoare, care pot fi localizate și în Statele Unite ale Americii și/sau alte state.

Baza de date a GS este găzduită pe serverele alese de GS.

Când accesați site-ul GS sau utilizați aplicația „Eco Drive”, datele Utilizatorului vor fi procesate pe serverele corespunzătoare. Acest lucru presupune că datele personale ale Utilizatorului ar putea fi transferate pe servere din Statele Unite ale Americii. Prin utilizarea serviciilor GS Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru transmiterea datelor cu caracter personal către servere din afara Republicii Moldova, care pot fi localizate și în afara Uniunii Europene, inclusiv în Statele Unite ale Americii și/sau alte state.

În general, datele personale ale Utilizatorilor sunt prelucrate în statele membre ale Spațiul Economic European (SEE) sau alte state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Datele colectate pot fi prelucrate și în afara statelor din Spațiul Economic European (SEE). Utilizatorul, prin crearea contului și/sau utilizarea serviciilor GS își exprimă consimțământul (în temeiul prevederilor art. 32 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal) la prelucrarea datelor cu caracter personal în state considerate că nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal (cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita, Statele Unite ale Americii, India, Singapore, etc.).

Pentru a respecta exigențele art. 32 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, informăm subiecți de date cu caracter personal că în cazul transferării datelor cu caracter personal în Statele Unite ale Americii sau în alte țări care sunt considerate, din perspectiva protecției datelor personale, că nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, nu poate fi garantat un nivel de protecție a datelor comparabil cu cel din Uniunea Europeană.

De exemplu, întreprinderile din S.U.A. au mandatul de a transmite date personale către agențiile de securitate, iar Utilizatorul, în calitate de persoană vizată, nu are opțiuni de a se apăra în instanța de judecată. Prin urmare, nu poate fi exclus ca agențiile din SUA (de exemplu, Serviciul Secret) să poată



POWERING THE FUTURE

prelucra, analiza și arhiva permanent datele Utilizatorului cu caracter personal în scopuri de supraveghere. GS nu are control asupra acestor activități de prelucrare.

În orice caz, GS întreprinde demersurile necesare împreună cu subcontractanții și partenerii săi pentru a garanta un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră, în deplină conformitate cu reglementările aplicabile.

Măsuri de securitate a informațiilor

GS se asigură că datele Utilizatorului sunt tratate în siguranță și confidențial, inclusiv atunci când anumite operațiuni sunt efectuate de subcontractanți. În acest scop, sunt puse în aplicare măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a preveni pierderea, utilizarea greșită, modificarea și ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc. Aceste măsuri sunt adaptate în funcție de nivelul de sensibilitate al datelor prelucrate și în funcție de nivelul de risc prezentat de prelucrare sau implementare a acestuia.

GS va păstra datele personale atâta timp cât este necesar pentru scopul declarat, luând în considerare nevoia de a răspunde la întrebări sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau îmbunătățite și de a respecta cerințele legale aplicabile.

Atunci când datele personale ale Utilizatorului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, GS le va distruge sau șterge într-un mod sigur și ireversibil.

Modificarea Politicii de Protecție a Datelor

Această politică de prelucrare a datelor cu caracter personal poate fi modificată, iar ultima versiune în vigoare va fi plasată pe site-ul privacy.ecodrive.md și/sau în aplicația „Eco Drive”.

Ultima actualizare pe 04/09/2029.