

Termeni și condiții generale de utilizare a aplicației ECO DRIVE

(în continuare „*Condiții*”)

Eco Drive(deținută de SRL „Genergy”, cod fiscal 1016600019301, sediul juridic mun. Chișinău, MD-2023, str. Otovasca, 17, Chișinău, denumită în continuare „Prestator”) reprezintă o aplicație (în continuare „EcoDrive” sau „Aplicație”) dezvoltată sub marca comercială „Eco Drive” disponibilă pentru dispozitive compatibile cu sistem de operare Android sau iOS, care asigură accesul și utilizarea stațiilor de încărcare a vehiculelor electrice.

Prin intermediul Aplicației o persoană fizică sau o persoană juridică (în continuare „Beneficiar” sau „Utilizator”) poate crea un cont care îi permite vizualizarea pe hartă interactivă a stațiilor de încărcare, verificarea disponibilității acestora, activarea terminalului stației de încărcare și efectuarea plății pentru serviciile folosite.

Noțiuni:

Stație de încărcare	o unitate formată din unul sau mai multe puncte de reîncărcare, alimentate de același punct de livrare din rețeaua de distribuție, care permite încărcarea vehiculelor electrice.
----------------------------	---

Stație de încărcare AC	o unitate formată din unul sau mai multe puncte de reîncărcare, alimentate de același punct de livrare din rețeaua de distribuție, care permite încărcarea vehiculelor electrice în curent alternativ la o putere de maximum 22 kW la nivelul fiecărui punct de reîncărcare.
-------------------------------	--

Stație de încărcare DC	o unitate formată din unul sau mai multe puncte de reîncărcare, alimentate de același punct de livrare din rețeaua de distribuție, care permite încărcarea vehiculelor electrice în curent continuu la o putere mai mare de 30 kW la nivelul fiecărui punct de reîncărcare.
-------------------------------	---

Conectoare și prize	în dependență de modelul stației de încărcare, aceasta dispune de conectoare și/sau prize. Specificațiile conectorilor și/sau prizelor sunt indicate pentru fiecare stație concretă în aplicația „Eco Drive”.
----------------------------	---

Locația	porțiunea din teren pe care este amplasată Stația de încărcare și locurile de parcare aferente, așa cum este prevăzut în Schema de amplasare.
----------------	---

Utilizator	Persoană fizică sau juridică care folosește stația de încărcare conform destinației acesteia prin intermediul aplicației „Eco Drive” sau prin intermediul cardurilor RFID.
-------------------	--

Contul utilizatorului	Contul electronic personal al Utilizatorului înregistrat în aplicația „Eco Drive”
Aplicație	reprezintă software-ul dezvoltat sub marca comercială „Eco Drive” disponibil pentru dispozitive compatibile cu sistem de operare Android sau iOS, care asigură accesul și utilizarea stațiilor de încărcare.
Site	Pagina web a SRL „GOOD SPACE” – www.ecodrive.md
Veicul electric	vehicul dotat cu un grup propulsor care cuprinde cel puțin un dispozitiv electric non periferic drept convertor de energie cu un sistem electric reîncărcabil de stocare a energiei, care poate fi încărcat extern; un vehicul electric hibrid reîncărcabil din exterior este considerat ca fiind un vehicul electric (Plug-in).
Staționare	aflarea vehiculului electric pe locul marcat corespunzător de lângă stația de încărcare.
Procesor de plăți	companie responsabilă de gestionarea procesului de tranzacție cu cardul de credit sau debit.
Plătitor	persoană fizică sau juridică care transferă către Prestator o sumă de bani pentru folosirea serviciilor de încărcare a vehiculelor electrice.
Bancă	instituție financiară care emite și/sau acceptă spre plată carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.
Card bancar	cardul de credit sau debit, Visa sau MasterCard (inclusiv Visa Electron și Maestro) emis de către Băncile din Moldova, precum și de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), constituind un instrument de plată fără numerar, ce oferă Plătitorilor posibilitatea de a efectua operațiuni cu mijloace bănești care se află în conturile bancare ale Plătitorilor.
Operațiune frauduloasă	Operațiune cu card bancar, nesanționată și neconfirmată de către deținătorul cardului (Plătitor).

Condițiile care guvernează drepturile și obligațiile Beneficiarului cu privire la utilizarea aplicației și folosirii serviciilor.

1. Acceptarea și modificarea Condițiilor

- 1.1. Prin înregistrarea unui cont și/sau utilizarea serviciilor la una din stațiile din rețeaua „Eco Drive” Beneficiarul acceptă Condițiile, precum și Politica de Confidențialitate a Prestatorului. Acceptarea Condițiilor generează un contract obligatoriu între Beneficiar și Prestator.
- 1.2. Prin acceptarea Condițiilor Utilizatorul declară și garantează că informațiile furnizate sunt corecte și că Utilizatorul este capabil să respecte Condițiile. Utilizatorul poartă răspundere

personală pentru prezentarea datelor eronate sau utilizarea Platformei pentru alte scopuri decât cele stabilite în Condiții.

- 1.3. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica Condițiile în mod unilateral, în orice moment. Despre modificarea Condițiilor se va face mențiune în Aplicație sau pe Site. Prestatorul are dreptul, dar nu și obligația, să informeze suplimentar Utilizatorul prin expedierea unui mesaj la numărul de telefon și/sau e-mail-ul indicat în Cont. Prin continuarea utilizării Aplicației, Utilizatorul confirmă acceptarea noilor Condiții (din data modificării acestora).

2. Modalitatea de acces la stații și de prestare a serviciilor

- 2.1. Pentru utilizarea Aplicației, Beneficiarul va avea nevoie de un smartphone sau orice alt dispozitiv electronic compatibil, cu acces la internet, cu sistem de operare Android sau iOS.
- 2.2. Beneficiarul va descărca aplicația din App Store (pentru cei cu sistem de operare iOS) sau Play Store (pentru cei cu sistem de operare Android), fie o va descărca utilizând link-ul de pe site-ul www.ecodrive.md sau scanând QR-codul de pe Stația de încărcare.
- 2.3. Pentru a beneficia de servicii, Utilizatorul va trebui să înregistreze un cont în Aplicație. Înregistrarea are loc prin introducerea numărului de telefon mobil și confirmarea acestuia prin codul recepționat prin SMS.
- 2.4. Prestatorul în orice moment poate solicita prezentarea datelor adiționale de la Utilizatorii existenți (cum ar fi email, nume, prenume, etc.). La fel, Prestatorul în orice moment poate schimba datele necesare pentru înregistrarea Contului Utilizatorului. Prestatorul poate suspenda sau șterge contul dacă nu vor fi prezentate datele adiționale solicitate.
- 2.5. Pentru utilizarea serviciilor, Beneficiarul urmează să atașeze la Contul Utilizatorului un Card Bancar valabil. Datele cardurilor bancare se păstrează doar la Procesorul de Plăți, Prestatorul nu stochează și nici nu prelucrează astfel de date.
- 2.6. Prestatorul poate modifica modalitatea de utilizare a serviciilor, prin introducerea altor metode de plată pentru acestea.
- 2.7. Pentru a facilita accesul la servicii, Prestatorul poate crea ghiduri de utilizare a Stațiilor de încărcare și/sau a Aplicației.
- 2.8. Beneficiarul poate accesa stațiile din rețeaua Prestatorului prin aplicația mobilă „Eco Drive”. Localizarea stației în aplicația „Eco Drive” poate avea loc manual, fie prin scanarea prin intermediul aplicației a codului QR de pe stație.
- 2.9. Adițional, Beneficiarul poate accesa stațiile din rețeaua Prestatorului prin carduri RFID atașate la un cont din aplicația „Eco Drive”. Beneficiarul poate solicita carduri RFID printr-o cerere scrisă.
- 2.10. Prestatorul va asigura, în baza cardurilor RFID eliberate Beneficiarului, accesul la stațiile de încărcare din rețeaua Beneficiarului.
- 2.11. În cazul încărcării vehiculelor electrice prin utilizarea cardurilor RFID, de pe cardul bancar atașat aplicației „Eco Drive” va fi extrasă suma echivalentă cu prețul de încărcare a 40 KW. Dacă vehiculul electric va fi încărcat cu o capacitate mai mică, excedentul mai mare de 3 lei va fi restituit pe contul de card.

- 2.12. Beneficiarul poartă întreaga răspundere pentru utilizarea de către prepușii săi a cardurilor RFID, precum și a Aplicației.
- 2.13. Încărcarea vehiculului electric va începe doar dacă pe contul de card atașat la aplicația „Eco Drive” sunt suficiente mijloace financiare pentru achitarea serviciului solicitat.
- 2.14. Beneficiarul sau prepușii acestuia vor beneficia de servicii în funcție de disponibilitatea locurilor la stațiile de încărcare. Prestatorul nu va asigura disponibilitatea locurilor la stațiile de încărcare la un anumit timp și la o anumită locație. Beneficiarul sau prepușii acestuia urmează să verifice disponibilitatea la stații prin aplicația „Eco Drive”. Dacă stațiile de încărcare sunt utilizate de alte persoane Beneficiarul sau prepușii acestuia urmează să aștepte în rând viu pentru a putea folosi serviciile.
- 2.15. Beneficiarul sau prepușii acestuia urmează să verifice care stații sunt active și pot să ofere servicii. Deplasarea Beneficiarului sau a prepușilor acestuia la o stație inactivă sau indisponibilă nu generează careva răspundere din partea Prestatorului.

3. Încheierea și executarea contractului cu Utilizatorul

- 3.1. Contractul cu Utilizatorul se consideră încheiat din momentul creării Contului Utilizatorului în Aplicație. La înregistrarea în Aplicație (crearea contului) Utilizatorul trebuie să furnizeze informații veridice și complete, iar dacă este necesar, în caz de modificare a datelor, să actualizeze neîntârziat aceste informații.
- 3.2. Informațiile obligatorii pe care utilizatorul trebuie să le introducă la crearea Contului sunt, dar fără a se limita:
 - a) Numărul de telefon mobil, și
 - b) codul de confirmare primit prin SMS.
- 3.3. Prestatorul furnizează servicii de încărcare a vehiculelor electrice ale Beneficiarului prin intermediul rețelei de stații electrice de încărcare deținute de primul, iar Beneficiarul utilizând serviciile urmează să plătească Prestatorului retribuiția prevăzută în Aplicație.
- 3.4. Rețeaua de stații electrice de încărcare poate fi vizualizată în aplicația „Eco Drive”, fiind indicate locațiile, puterea de încărcare, tipurile conectorilor și prețurile.
- 3.5. Utilizarea Aplicației și/sau a Site-ului este interzisă în scopul:
 - Încălcării prevederilor legale, cum ar fi cele referitoare la prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, referitor la drepturile de autor și conexe, referitor la protecția datelor cu caracter personal, realizării activităților de eludare a sistemelor de protecție informatică, etc.;
 - Copierii, modificării sau dublicării conținutului Aplicației și/sau a Site-ului, fie crearea conturilor false;
 - Utilizării de scripturi, boți sau alte programe software care pot afecta sau interfera cu integritatea sistemului și funcțiilor Aplicației și/sau Site-ului;
 - Modificarea, ștergerea sau blocarea conținutului generat de Aplicație și/sau Site.
- 3.6. Toate informațiile din conturile Aplicației vor fi tratate în conformitate cu Politica de confidențialitate.
- 3.7. Utilizatorul este singur responsabil pentru confidențialitatea și securitatea informației de conectare la Aplicație. Utilizatorul este responsabil pentru toate activitățile care provin de

la contul său deschis în Aplicație, indiferent dacă astfel de activități sunt sau nu autorizate de către Utilizator.

- 3.8. Prestatorul își rezervă dreptul de a interzice, anula, șterge și/sau reatribui anumite Conturi în circumstanțe rezonabile, la propria discreție, mai ales în caz de existență a unor bănuieli rezonabile de încălcare a Condițiilor, fie de încălcare a legislației în vigoare sau a drepturilor terțelor persoane.
- 3.9. Utilizatorul are dreptul în orice moment să renunțe la serviciile prestate și să închidă Contul.
- 3.10. Prestatorul poate suspenda accesul Utilizatorului la cont în cazuri întemeiate. De asemenea, Prestatorul are dreptul să închidă contul Utilizatorului în cazuri întemeiate.
- 3.11. Utilizatorul își asumă obligația să prezinte, la solicitarea Prestatorului, orice date, acte și/sau informații.
- 3.12. În caz că Utilizatorul nu mai este în posesia dispozitivului pe care este instalată Aplicația, acesta urmează să anunțe neîntârziat Prestatorul pentru suspendarea sau blocarea contului, fie să întreprindă măsuri pentru a bloca operațiunile cu cardul bancar atașat.

4. Procesarea plăților

- 4.1. Plătitorul face plata în contul bancar al Prestatorului. Procesarea plăților este asigurată de către BC „MAIB” SA, cu sediul în mun. Chișinău, str. 31 august 1989, 127, Cod fiscal 1002600003778. Plățile făcute de Plătitor se vor face prin intermediul Procesorului de plăți. Prestatorul nu stochează și nici nu păstrează datele legate de cardul Plătitorului.
- 4.2. Prestatorul își rezervă dreptul să schimbe Procesorul de plăți în mod unilateral, fără o notificare prealabilă a Utilizatorului.
- 4.3. Folosirea Aplicației și folosirea serviciilor poate fi suspendată sau blocată de către Prestator în privința unor Utilizatori, pe o perioadă nedeterminată, fără notificare prealabilă, în cazul existenței unor circumstanțe obiective.

5. Prețul serviciilor pentru Utilizator și modalitatea de plată

- 5.1. Plata pentru servicii are loc prin intermediul cardului bancar atașat la contul din aplicația „Eco Drive”. Toate prețurile la servicii sunt indicate în aplicația „Eco Drive”.
- 5.2. Prețul pentru încărcarea 1 /unui/ KW este indicat în aplicația „Eco Drive”. În cazul utilizării cardurilor RFID persoana responsabilă a Beneficiarului care are acces la aplicația „Eco Drive” va duce cont de prețurile de încărcare și va ghida prepușii în aspectele legate de încărcarea vehiculelor electrice.
- 5.3. Prețul serviciului se calculează în funcție de capacitatea solicitată prin intermediul aplicației „Eco Drive”, conform prețurilor la momentul încărcării. În cazul utilizării cardurilor RFID, fiecare aplicare a acestuia va asigura o încărcare de 40 KW, iar prețul va fi calculat reieșind din prețurile la momentul încărcării.
- 5.4. Prestatorul poate modifica prețurile în mod unilateral. Beneficiarul este obligat să verifice înainte de orice încărcare prețurile afișate. Încărcarea vehiculului electric echivalează cu cunoașterea prețurilor și acceptarea acestora.
- 5.5. Dacă vehiculul electric va fi încărcat cu o capacitate mai mică decât cea solicitată prin aplicația „Eco Drive”, fie mai mică decât cea prestabilă în cazul cardurilor RFID, sumele

excedente mai mari de 3 lei vor fi restituite pe cardul Beneficiarului. În cazul în care suma rămasă este mai mică de 3 lei, aceasta se va considera drept comision pentru prestarea serviciilor și nu va fi restituită.

- 5.6. Suma minimă a serviciului solicitat nu poate fi mai mică de 10 lei. Dacă Beneficiarul încarcă vehiculul electric cu o sumă mai mică decât 10 lei, excedentul se va considera drept comision pentru prestarea serviciilor și nu va fi restituit.
- 5.7. Suma de bani necesară încărcării vehiculului electric va fi achitată în avans (extrasă de pe cardul atașat la contul din aplicația „Eco Drive”).
- 5.8. În contul aplicației „Eco Drive” vor fi generate chitanțe care vor include datele despre încărcarea vehiculelor electrice.
- 5.9. Prestatorul poate introduce prețuri adiționale, la propria discreție, pentru staționarea vehiculelor după finalizarea încărcării sau staționarea pe locuri destinate încărcării vehiculelor electrice fără a încărca mijlocul de transport. Prețurile vor fi indicate în aplicația „Eco Drive”. Beneficiarul este obligat să achite aceste prețuri.

6. Răspunderea părților

- 6.1. Prestatorul poartă răspundere doar pentru intenție sau culpă gravă.
- 6.2. Cuantumul prejudiciului din partea Prestatorului nu poate fi mai mare decât venitul realizat de pentru serviciul concret a cărei reclamare a avut loc.
- 6.3. Prestatorul nu este responsabil:
 - a) pentru orice operațiune frauduloasă rezultată din acțiunile sau inacțiunile Plătitorului sau a terților părți, sau pentru orice consecințe sau erori survenite în urma neglijenței Plătitorului privind securitatea și confidențialitatea datelor;
 - b) pentru orice prejudicii directe sau indirecte, cauzate Utilizatorului de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a Aplicației sau a site-ului web.
- 6.4. Plătitorul acceptă această limitare a responsabilității Prestatorului. În cazul în care Plătitorul nu acceptă prezentele Condiții, Plătitorul nu urmează să utilizeze Aplicația.
- 6.5. Utilizatorii vor răspunde pentru orice prejudicii, directe sau indirecte, aduse Prestatorului cu intenție sau din culpă (neglijență sau imprudență) proprie sau a persoanelor pentru care răspund, sau ca urmare a folosirii frauduloase a Aplicației, a nerespectării obligațiilor prevăzute de prezentele Condiții sau a săvârșirii altor fapte ilicite de către aceștia, inclusiv pentru deteriorarea Stațiilor de încărcare.

7. Drepturile asupra obiectelor de proprietate intelectuală

- 7.1. Numele companiei, mărcile comerciale, siglele, datele, informațiile, imaginile, videoclipurile, rezultatele căutării și textele, precum și orice alt conținut (denumit în continuare „Conținut”) care reprezintă obiect al dreptului de proprietate intelectuală ale Prestatorului sunt protejate prin lege și rămân proprietatea Prestatorului.

8. Protecția datelor, marketing

- 8.1. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în măsura necesară pentru îndeplinirea contractului de utilizare a Aplicației.

- 8.2. Informația despre prelucrarea datelor cu caracter personal este accesibilă din aplicație sau la privacy.ecodrive.md.
- 8.3. Prestatorul nu acționează în calitate de responsabil de protecția datelor cu caracter personal pentru procesorul de plăți și/sau a băncii. Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal de către procesorul de plăți și/sau a băncii urmează a fi accesată pe site-ul procesorului de plăți și/sau a băncii.
- 8.4. Prin crearea contului și/sau utilizarea serviciilor, Utilizatorul își exprimă acordul la prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 8.5. În general, datele personale ale Utilizatorilor sunt prelucrate în statele membre ale Spațiul Economic European (SEE) sau alte state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Datele colectate pot fi prelucrate și în afara statelor din Spațiul Economic European (SEE). Utilizatorul, prin crearea contului și/sau utilizarea serviciilor Prestatorului își exprimă consimțământul (în temeiul prevederilor art. 32 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal) la prelucrarea datelor cu caracter personal în state considerate că nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal (cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita, Statele Unite ale Americii, India, Singapore, etc.).
- 8.6. Pentru a respecta exigențele art. 32 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, informăm subiecți de date cu caracter personal că în cazul transferării datelor cu caracter personal în Statele Unite ale Americii sau în alte țări care sunt considerate, din perspectiva protecției datelor personale, aceste state se consideră că nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Dacă datele cu caracter personal sunt transferate în aceste țări din afara UE și sunt procesate acolo, trebuie să subliniem că în aceste țări nu poate fi garantat un nivel de protecție a datelor comparabil cu cel din Uniunea Europeană. De exemplu, întreprinderile din S.U.A. au mandatul de a transmite date personale către agențiile de securitate, iar dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, nu aveți opțiuni de a vă apăra în instanța de judecată. Prin urmare, nu poate fi exclus ca agențiile din SUA (de exemplu, Serviciul Secret) să poată prelucra, analiza și arhiva permanent datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de supraveghere. Prestatorul nu are control asupra acestor activități de prelucrare.
- 8.7. În orice caz, Prestatorul întreprinde demersurile necesare împreună cu subcontractanții și partenerii săi pentru a garanta un nivel adecvat de protecție a datelor Utilizatorului, în deplină conformitate cu reglementările aplicabile.

9. Dispoziții finale. Legea aplicabilă. Jurisdicția.

- 9.1. Relațiile contractuale ale părților vor fi guvernate de legislația Republicii Moldova.
- 9.2. Orice litigii între părți vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care litigiul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, acesta se va soluționa de către instanțele competente din Republica Moldova.
- 9.3. În cazul apariției unui litigiu, Utilizatorul urmează să depună o reclamație pe următorul email: support@ecodrive.md. Dacă utilizatorul nu va primi confirmarea recepționării

E C D R I V E

POWERING THE FUTURE

reclamației, primul urmează să se adreseze repetat prin scrisoare expediată pe adresa: mun. Chișinău, str. Mateevici Alexei, 113 A.

- 9.4. În aplicația Eco Drive pot fi incluse mai multe modalități de comunicare cu Prestatorul.
- 9.5. În cazurile nereglementate de Condiții, părțile se vor conduce de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 9.6. În cazul în care o prevedere a acestor Condiții va fi sau va deveni nulă sau inefficientă, prevederea nulă sau inefficientă se va înlocui cu o reglementare adecvată scopului acestor Condiții și cu privire la care se poate presupune că Părțile ar fi convenit-o dacă ar fi cunoscut nulitatea sau ineficiența acesteia. Restul prevederilor acestor Condiții nu vor fi afectate de nulitatea sau ineficiența unei anumite prevederi.
- 9.7. Prestatorul poate sista activitatea Aplicației și/sau a Stațiilor de încărcare total sau parțial fără careva notificări prealabile.

SRL „GOOD SPACE” 05 septembrie 2024